

HA-solidaire.COM

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION.

Définitions :

- La société Hakamae désigne la société éditrice de la plate-forme HA-solidaire.
- HA-solidaire désigne le site HA-solidaire accessible à l'adresse <https://www.ha-solidaire.com>,
- Donateur désigne tout particulier inscrit sur HA-solidaire et soutenant une association
- Association désigne tout organisme pouvant justifier d'un numéro de siren et titulaire d'un compte sur HA-solidaire.
- Marchand ou Partenaire désigne un site marchand avec lequel un partenariat a été conclu directement ou indirectement.

Objet :

Les conditions générales régissent les relations contractuelles entre HA-solidaire, les associations et les donateurs inscrits sur le site HA-solidaire.

Chaque donateur reconnaît avoir compris, lu et accepté sans réserve les conditions générales, au moment de son inscription.

Chaque association reconnaît avoir compris, lu et accepté sans réserve les conditions générales, au moment de son inscription.

Les conditions générales régissent aussi les relations contractuelles entre HA-solidaire et les visiteurs du site internet HA-solidaire.

Acceptation des inscriptions :

Les donateurs sont acceptés s'ils ont rempli correctement les champs obligatoires du formulaire d'inscription et notamment leur e-mail valide.

L'inscription ne devient définitive que si le donateur a confirmé cette inscription par l'intermédiaire du lien envoyé par mail lors de son inscription.

Utilisation de proxy, tor :

HA-solidaire n'autorise en aucun cas l'utilisation de proxy ou de tor et ceci afin de pouvoir tracer la commande et pouvoir justifier de celle-ci auprès de nos partenaires. La connexion ne doit pas être anonyme.

Les donateurs utilisant un proxy ou tor seront prévenus par mail pour avertissement et verront leur compte supprimé en cas de récidive. En aucun cas, un don ne pourra être réclamé si le donateur a utilisé un proxy lors de l'activation du don.

Sans réponse au mail d'avertissement, le compte du donateur sera bloqué jusqu'à réception d'un mail pour HA-solidaire nous indiquant l'arrêt de l'utilisation d'une connexion anonyme.

Description des services HA-solidaire :

En utilisant HA-solidaire, le donateur permet de reverser des euros à l'association qu'il soutient en réalisant des achats par l'intermédiaire du site et après s'être identifié.

Ces sommes sont créditées sur le compte HA-solidaire de l'association consultable à tout moment, et actualisé régulièrement.

Don en % sur les achats : le pourcentage est appliqué sur le montant total hors taxe et

hors livraison.

Don en Euros sur les achats : un montant fixe en euros est crédité sur le compte HA-solidaire de l'association s'il utilise les services HA-solidaire avant de réaliser ses achats.

VERSEMENT DES DONNS AUX ASSOCIATIONS

Quand les Donateurs effectuent un « achat admissible » en utilisant nos Services, Hakamae par l'intermédiaire de son site HA-solidaire reçoit des commissions de la part d'entités de marketing. Les pourcentages des dons indiqués sur le Site HA-solidaire sont calculés sur le prix d'achat H.T. (sans tenir compte des taxes ou frais d'expédition). Hakamae prélève une partie de ces commissions pour couvrir les dépenses administratives, promotionnelles, et autres, assurant le fonctionnement, le développement et la pérennité du Service.

Les pourcentages des dons ont tendance à changer fréquemment et peuvent varier en fonction d'un produit ou d'un service spécifique. HA-solidaire n'exerce aucun contrôle sur les politiques de ses Partenaires, de ses agents ou des tiers, et ne peut pas être tenu pour responsable des variations des taux de reversement.

En cas de circonstances spécifiques qui restent hors de notre contrôle, HA-solidaire peut ne pas être en mesure de verser des dons aux Associations. Ces circonstances ne sont pas limitées aux circonstances suivantes:

- Absence des informations de paiement nécessaires soient le Numéro SIREN, les coordonnées bancaires et un R.IB. HA-solidaire essayera d'obtenir ces informations par prise de contact. Sans réponse, le paiement restera en attente pour une durée illimitée.

- Les Partenaires ne nous signalent pas une transaction. Afin de protéger la confidentialité des Donateurs, HA-solidaire ne peut pas accéder aux informations concernant les activités d'un donateur une fois que le donateur consulte le site d'un Partenaire ou un site tiers. Si le Partenaire ne signale pas une transaction pour une raison quelconque, le donateur a la possibilité de faire une réclamation grâce au formulaire présent dans son espace donateur. HA-solidaire tentera alors de résoudre le problème avec le Partenaire; néanmoins, le Partenaire conserve le droit de prendre une décision finale au sujet du versement du don.

- Les Partenaires ne peuvent pas valider une transaction donnant le droit à une commission. Un Partenaire peut ne pas être en mesure de vérifier une transaction pour de nombreuses raisons, y compris, mais de façon non limitative: les paramètres du navigateur, les paramètres du parefeu de la société, l'infrastructure du système de suivi du Partenaire et les interactions avec un logiciel anti-cookies installé sur le dispositif du donateur. La décision finale concernant la validité et l'éligibilité d'un achat pour collecter des fonds incombe aux Partenaires. Si un Partenaire décide qu'un achat n'est pas admissible pour la collecte de fonds, il ne sera pas considéré comme un achat admissible et, en conséquence, HA-solidaire annulera le don correspondant.

- Une Association n'est pas en accord pas avec nos CGU. Afin de protéger les Donateurs, HA-solidaire vérifie attentivement toutes les organisations pour s'assurer qu'elles répondent aux exigences d'admissibilité des Associations. HA-solidaire conserve le droit de garder à son gré les fonds recueillis pour les Associations jugées non admissibles.

- Si un Donateur ou une Association commet une fraude quelconque, HA-solidaire a le

droit de bloquer et/ou d'annuler les comptes respectifs à tout moment. Les dons alors perçus sont annulés.

Dons

Avant chaque achat, le donateur doit activer le don à partir du bouton Activer le don sur la page du site marchand sur lequel le donateur va réaliser son achat.

Le taux de reversement du don s'applique sur le montant H.T. de votre commande hors frais de port.

Le don ne s'applique que si vous effectuez un achat, un dépôt...par l'intermédiaire de HA-solidaire. Vous ne pouvez percevoir un don supérieur à 60% de la dépense effectuée.

Le donateur doit prendre connaissance des conditions particulières du don spécifiques au site marchand. Celles-ci figurent sur la page HA-solidaire du site marchand. Ces conditions fixent le montant ou le taux de don qui sera reversé au donateur en fonction de sa commande et de tout autre paramètre à la convenance du partenaire (le site marchand ou la plate-forme d'affiliation).

Pour bénéficier du don, le donateur doit s'assurer que les Cookies peuvent être enregistrés sur le navigateur avec lequel il effectue son achat en ligne et soient actifs.

Le donateur doit également s'assurer que le site marchand n'est pas déjà ouvert dans une autre fenêtre de son ordinateur.

Aucun service ou logiciels tiers potentiellement bloquant ne doivent être activés sur son ordinateur (modules complémentaires, barres d'outils de sites tiers, spyware, virus...) qui pourrait nuire au Cookie ou empêcher sa pose par le Partenaire (ou son intermédiaire).

Le donateur ne doit pas non plus naviguer sur un autre site internet entre le clic d'activation et la finalisation de l'achat. La transaction doit être finalisée sur le site du Partenaire sitôt l'activation du don.

Le don n'est applicable que si vous êtes redirigé à partir du site HA-solidaire. Si vous n'êtes pas redirigé vers le site marchand, cela signifie un partenariat en pause.

Si ces conditions ne sont pas réunies, toute réclamation quant à une non-validation de don sera impossible à vérifier pour la transaction concernée.

La validation du don aux associations est subordonnée au versement préalable à HAKAMAE S.A.S. des commissions dues au titre des achats effectués auprès des partenaires par les donateurs.

HA-solidaire.com se réserve le droit de demander remboursement de toute somme indûment perçue au titre de commandes annulées.

Réception des mails HA-solidaire

Afin d'offrir un meilleur service à ses donateurs et aux associations, HA-solidaire envoie régulièrement des mails à ses donateurs.

Les différents types de mails sont :

- les récapitulatifs hebdomadaires,
- les mails d'informations,
- les mails de mise à jour du programme, de sécurité ou d'alertes lors d'importantes modifications du site.

Suppression du compte donateur

La suppression d'un compte donateur ne peut se faire qu'à deux conditions :

- le donateur a enfreint une règle des présentes C.G.U.
- le donateur a formulé la demande en envoyant un mail à service.donateurs@ha-solidaire.com.

Mentions

Le site n'a pas vocation à faire du tort à quelque site internet marchand, marque ou entreprise, que ce soit.

Pour toute suppression de bon(s), code(s) de réduction ou lien, contactez le webmaster par mail . La suppression et une confirmation par mail seront effectuées dans les plus brefs délais. Les marques, produits et sociétés, mentionnés sur le site sont la propriété de leurs auteurs respectifs.

Paieiment

Les gains sont crédités automatiquement sur le compte HA-solidaire de l'association sauf si le donateur fait la demande de se voir reverser ces dons sur son compte personnel. Dans ce cas, il devra nous faire parvenir cette demande accompagnée d'un RIB par lettre recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante :

HAKAMAE

106 Avenue Pierre de Coubertin

53000 LAVAL

Dans ce cas, les dons reversés au donateur seront ceux validés à partir de la date de réception de la demande.

Si le donateur ne fait pas de demande dans ce sens, les dons versés sont alors considérés comme des abandons de revenu et ouvre droit à une déduction fiscale si l'association soutenue est un Organisme habilité selon l'article 200 du CGI.

Les paiements aux associations se font exclusivement par virement.

Les paiements sont générés et mis en attente le 15 de chaque mois lorsque les conditions suivantes sont réunis:

- la confirmation d'inscription a été validée,
- les informations de paiement sont correctement complétées.
- le profil de l'association est complet.

Le paiement est déclenché quelque soit le solde créditeur de l'association sans seuil minimum.

L'association s'engage à vérifier l'exactitude de ses données renseignées dans la rubrique " Profil ". Le règlement lui parviendra dans un délai de 1 mois (hors délai d'acheminement) à partir du 1er de chaque mois.

Les frais de traitements des paiements par virement bancaire sont gratuits.

Responsabilités fiscales

Chaque année, durant le mois de janvier, la société Hakamae délivre aux associations ou organismes habilités selon les Articles 200, 238 bis et 885-0 V bis A du code général des impôts (CGI) les reçus au titre des dons selon le modèle Cerfa N° 11580*03 pour chacun des donateurs soutenant l'association.

Il appartient à l'association de vérifier les informations, de valider les montants et de renvoyer les reçus aux donateurs. La société Hakamae ne peut être tenu responsable du reçus au titre des dons.

Par ailleurs, chaque donateur est tenu à ses obligations fiscales en déclarant les revenus correspondant au montant des dons versés aux associations. La société Hakamae ne peut être tenu responsable du non respect du donateur à ses obligations fiscales.

Responsabilité du site HA-solidaire

HA-solidaire.com s'efforce de rendre disponibles tous ses services 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. S'il y a une interruption du service pour des raisons de maintenance ou pour toute autre raison, HA-solidaire.com ne peut en être tenu pour responsable. HA-solidaire.com ne pourra être tenu responsable de la perte d'emails, le donateur doit s'assurer de la validité de son adresse email personnelle apparaissant dans son compte. HA-solidaire.com se réserve le droit de radier un donateur s'il ne respecte pas les règles de bon fonctionnement du service. Son compte sera alors clos. HA-solidaire.com rappelle que les photos présentes sur le site n'ont aucune valeur contractuelle et que les informations affichées sont susceptibles de changements. Il est rappelé que l'utilisation des services proposés par certains marchands nécessite une vigilance particulière de votre part, et notamment que certains produits ou services sont soumis à des réglementations particulières et/ou accessibles qu'à certaines catégories de Donateurs ou visiteurs du site.

Politique de confidentialité et de protection des données personnelles.

La société Hakamae place la protection des données à caractère personnel au cœur de ses missions et des services qui vous sont proposés.

La présente Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection de vos données Personnelles et a pour objectif de vous informer sur :

- Les Données Personnelles que la société Hakamae collecte et les raisons de cette collecte,
- La façon dont sont utilisées ces Données Personnelles,
- Vos droits sur les Données Personnelles vous concernant.

Cette Politique s'applique à tous les services de la société Hakamae, à l'exclusion des éventuels sites partenaires.

Comment La société Hakamae prend-il en compte la protection des Données Personnelles ?

la société Hakamae s'engage à prendre en compte la protection de vos Données personnelles et de votre vie privée dès la conception des nouveaux produits ou services qui vous sont proposés. Pour assurer la sécurité et garantir le respect et le bon exercice de vos droits, les mesures permettant d'assurer la protection de vos données personnelles sont mises en œuvre.

Quelles données personnelles sont utilisées par La société Hakamae ?

la société Hakamae s'engage à ne collecter que des données strictement nécessaires à la réalisation des services souscrits.

Dans le cas où des données facultatives vous seraient demandées, La société Hakamae vous informera clairement sur les Données Personnelles nécessaires à la réalisation du service souscrit et celles volontairement fournies par vos soins.

Les Données Personnelles sont collectées directement auprès de vous et ne sont utilisées que pour les usages qui ont été portés à votre connaissance.

Les données personnelles sont utilisées pour vous proposer d'autres services, uniquement si vous avez accepté de recevoir des communications commerciales.

Comment se passe la collecte de Données Personnelles des mineurs ?

Certains services peuvent être utilisés par des mineurs. Dans ce cas, les mineurs doivent obtenir le consentement de leurs parents ou représentants légaux.

A quels services ou entreprises sont communiquées vos Données Personnelles ?

Vos données sont susceptibles d'être transmises :

- A des services internes de la société Hakamae : les directions qui sont en charge de l'exécution des services souscrits, notamment Service Clients, ...
- A des prestataires externes à la société Hakamae : plate-forme d'affiliation, partenaires e-commerce par affiliation directe...

Vos Données Personnelles peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?

La société Hakamae réalise l'ensemble des traitements de vos Données Personnelles sur le territoire de l'Union Européenne (UE).

Toutefois, pour certains partenariats e-commerce, la société Hakamae peut avoir recours à des sous-traitants établis en dehors de l'UE. Certaines Données Personnelles peuvent alors leur être communiquées pour les stricts besoins de leurs missions. Dans ce cas, conformément à la réglementation en vigueur, la société Hakamae exige de ses sous-traitants qu'ils fournissent les garanties nécessaires à l'encadrement et à la sécurisation de ces transferts, notamment par la signature de clauses contractuelles types de la Commission européenne.

Pendant combien de temps La société Hakamae conserve vos Données Personnelles ?

La durée de conservation de vos Données Personnelles est limitée à la durée d'inscription à nos services. Le groupe Hakamae s'engage à ne pas conserver vos Données Personnelles au-delà de la durée nécessaire à la fourniture du service, augmentée de la durée de conservation imposée par les règles applicables en matière de prescription légale.

Vos Données Personnelles sont-elles protégées ?

Hakamae s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Par ailleurs, en cas d'incident de sécurité affectant vos Données Personnelles (destruction, perte, altération ou divulgation), la société Hakamae s'engage à respecter l'obligation de notification des violations de Données Personnelles, notamment auprès de la CNIL.

Quels sont vos droits sur vos Données Personnelles ?

Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès du groupe Hakamae les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions.

- Droit d'accès : vous pouvez avoir communication de vos Données Personnelles faisant l'objet d'un traitement par La société Hakamae;
- Droit de rectification : vous pouvez mettre à jour vos Données Personnelles ou faire rectifier vos Données Personnelles traitées par La société Hakamae;
- Droit d'opposition, notamment à recevoir des communications commerciales : vous pouvez exprimer votre souhait de ne plus recevoir de communication commerciale de la part du groupe Hakamae ou demander que vos Données Personnelles ne fassent plus

l'objet d'un traitement par l'intermédiaire du formulaire mis à votre disposition dans votre espace utilisateur;

- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos Données Personnelles par mail à l'adresse service.donateurs@ha-solidaire.com concernant les soutien ou association@ha-solidaire.com concernant les associations;

- Droit à la limitation : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos Données Personnelles;

- Droit à la portabilité : vous pouvez demander au groupe Hakamae de récupérer vos Données Personnelles afin d'en disposer.

Lors de la souscription d'un service ou du recueil de vos Données Personnelles, il vous est indiqué l'adresse (postale et/ou électronique) à laquelle envoyer votre demande d'exercice de vos droits.

Toute demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité. La société Hakamae s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux.

La société Hakamae a-t-elle désigné un Délégué à la Protection des Données ?

La désignation d'un Délégué à la Protection des Données témoigne de l'attachement de la société Hakamae à la protection, la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles de ses clients. Vous pouvez contacter la Déléguée à la Protection des Données à l'adresse suivante :

Mr Bastide – Hakamae S.A.S.

Déléguée à la Protection des Données

106 Avenue Pierre de Coubertin

53000 LAVAL