

HA-solidaire.COM

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION.

Définitions :

- La société HA-solidaire S.A.S. désigne la société éditrice de la plate-forme HA-solidaire.
- HA-solidaire désigne le site HA-solidaire accessible à l'adresse <https://www.ha-solidaire.com>,
- Utilisateur désigne tout particulier inscrit sur HA-solidaire et soutenant une association
- Association désigne tout organisme pouvant justifier d'un numéro de SIREN et titulaire d'un compte sur HA-solidaire.
- Marchand ou Partenaire désigne un site marchand avec lequel un partenariat a été conclu directement ou indirectement.

Objet :

Les conditions générales régissent les relations contractuelles entre HA-solidaire, les associations et les utilisateurs inscrits sur le site HA-solidaire.

Chaque utilisateur reconnaît avoir compris, lu et accepté sans réserve les conditions générales, au moment de son inscription.

Chaque association reconnaît avoir compris, lu et accepté sans réserve les conditions générales, au moment de son inscription.

Les conditions générales régissent aussi les relations contractuelles entre HA-solidaire et les visiteurs du site internet HA-solidaire.

Acceptation des inscriptions :

les utilisateurs sont acceptés s'ils ont rempli correctement les champs obligatoires du formulaire d'inscription et notamment leur e-mail valide.

L'inscription ne devient définitive que si l'utilisateur a confirmé cette inscription par l'intermédiaire du lien envoyé par mail lors de son inscription.

Utilisation de proxy, tor :

HA-solidaire n'autorise en aucun cas l'utilisation de proxy ou de tor et ceci afin de pouvoir tracer la commande et pouvoir justifier de celle-ci auprès de nos partenaires. La connexion ne doit pas être anonyme.

les utilisateurs utilisant un proxy ou tor seront prévenus par mail pour avertissement et verront leur compte supprimé en cas de récidive. En aucun cas, un don ne pourra être réclamé si l'utilisateur a utilisé un proxy lors de l'activation du don.

Sans réponse au mail d'avertissement, le compte utilisateur sera bloqué jusqu'à réception d'un mail pour HA-solidaire nous indiquant l'arrêt de l'utilisation d'une connexion anonyme.

Description des services HA-solidaire :

En utilisant HA-solidaire, l'utilisateur permet de reverser des euros à l'association qu'il soutient en réalisant des achats par l'intermédiaire du site et après s'être identifié.

Ces sommes sont créditées sur le compte HA-solidaire de l'association consultable à tout moment, et actualisé régulièrement.

Reversement en % sur les achats : le pourcentage est appliqué sur le montant total hors taxe (H.T.) et hors frais de livraison.

Cependant, l'utilisateur a la possibilité de conserver une partie ou l'intégralité des sommes théoriquement reversés à l'association s'il le souhaite en modifiant la répartition entre ses gains et les dons à partir de son espace personnel.

Reversement en Euros sur les achats : un montant fixe en Euros est crédité sur le compte HA-solidaire de l'association s'il utilise les services HA-solidaire avant de réaliser ses achats.

REVERSEMENT AUX ASSOCIATIONS

Quand les utilisateurs effectuent un « achat admissible » en utilisant nos Services, HA-solidaire S.A.S. par l'intermédiaire de son site HA-solidaire reçoit des commissions de la part d'entités de marketing ou directement du site marchand. Les pourcentages des reversements indiqués sur le Site HA-solidaire sont calculés sur le prix d'achat H.T. (sans tenir compte des taxes ou frais d'expédition).

HA-solidaire S.A.S. prélève une partie de ces commissions pour couvrir les dépenses administratives, promotionnelles, et autres, assurant le fonctionnement, le développement et la pérennité du Service.

Les pourcentages des reversements ont tendance à changer fréquemment et peuvent varier en fonction d'un produit ou d'un service spécifique. HA-solidaire n'exerce aucun contrôle sur les politiques de ses Partenaires, de ses agents ou des tiers, et ne peut pas être tenu pour responsable des variations des taux de reversement.

En cas de circonstances spécifiques qui restent hors de notre contrôle, HA-solidaire peut ne pas être en mesure d'effectuer le reversement aux Associations. Ces circonstances ne sont pas limitées aux circonstances suivantes:

- Absence des informations de paiement nécessaires soient le Numéro SIREN, les coordonnées bancaires et un RIB. HA-solidaire essaiera d'obtenir ces informations par prise de contact. Sans réponse, le paiement restera en attente pour une durée illimitée.

- Les Partenaires ne nous signalent pas une transaction. Afin de protéger la confidentialité des utilisateurs, HA-solidaire ne peut pas accéder aux informations concernant les activités d'un utilisateur une fois que l'utilisateur consulte le site d'un Partenaire ou un site tiers. Si le Partenaire ne signale pas une transaction pour une raison quelconque, l'utilisateur a la possibilité de faire une réclamation grâce au formulaire présent dans son espace utilisateur. HA-solidaire tentera alors de résoudre le problème avec le Partenaire; néanmoins, le Partenaire conserve le droit de prendre une décision finale au sujet du versement du don.

- Les Partenaires ne peuvent pas valider une transaction donnant le droit à une commission. Un Partenaire peut ne pas être en mesure de vérifier une transaction pour de nombreuses raisons, y compris, mais de façon non limitative: les paramètres du navigateur, les paramètres du pare-feu de la société, l'infrastructure du système de suivi du Partenaire et les interactions avec un logiciel anti-cookies installé sur le dispositif du utilisateur. La décision finale concernant la validité et l'éligibilité d'un achat pour collecter des fonds incombe aux Partenaires. Si un Partenaire décide qu'un achat n'est pas admissible pour la collecte de fonds, il ne sera pas considéré comme un achat admissible et, en conséquence, HA-solidaire annulera le reversement correspondant.

- Une Association n'est pas en accord pas avec nos CGU. Afin de protéger les utilisateurs, HA-solidaire vérifie attentivement toutes les organisations pour s'assurer qu'elles répondent aux exigences d'admissibilité des Associations. HA-solidaire conserve le droit de garder à son gré les

fonds recueillis pour les Associations jugées non admissibles.

- Si un utilisateur ou une Association commet une fraude quelconque, HA-solidaire a le droit de bloquer et/ou d'annuler les comptes respectifs à tout moment. Les versements alors perçus sont annulés.

REVERSEMENT DE L'UTILISATEUR

L'utilisateur a la possibilité de modifier le pourcentage du reversement et de garder une partie de ce reversement. Pour cela, il doit se rendre à la rubrique Gestion→Paramètres de son espace personnel pour modifier la répartition, le pourcentage entre le reversement à l'association et ses gains personnels.

Exemple : le reversement sur une boutique est de 10 % du montant HT et hors frais de port. L'utilisateur décide de modifier la répartition entre ses gains et le reversement à 50 %. Dans ce cas, l'utilisateur gagnera 5 % du reversement et 5 % seront reversés à l'association. Autre titre de l'abandon de revenu et si l'association est habilitée à délivrer des déductions fiscales, les 5 % reversés à l'association sont éligibles à une déduction fiscale.

Avant chaque achat, l'utilisateur doit activer le reversement à partir du bouton « Activer » sur la page du site marchand sur lequel l'utilisateur va réaliser son achat.

Le taux de reversement s'applique sur le montant H.T. de votre commande hors frais de port. Le reversement ne s'applique que si vous effectuez un achat, un dépôt...par l'intermédiaire de HA-solidaire. Il est impossible de percevoir un reversement supérieur à 60% de la dépense effectuée.

L'utilisateur doit prendre connaissance des conditions particulières du reversement spécifiques au site marchand. Celles-ci figurent sur la page HA-solidaire de chaque site marchand. Ces conditions fixent le montant ou le taux de reversement qui sera reversé au utilisateur ou à l'association en fonction de sa commande et de tout autre paramètre à la convenance du partenaire (le site marchand ou la plate-forme d'affiliation).

Pour bénéficier du reversement, l'utilisateur doit s'assurer que les Cookies peuvent être enregistrés sur le navigateur avec lequel il effectue son achat en ligne et soient actifs.

L'utilisateur doit également s'assurer que le site marchand n'est pas déjà ouvert dans une autre fenêtre de son ordinateur.

Aucun service ou logiciels tiers potentiellement bloquant ne doivent être activés sur son ordinateur (modules complémentaires, barres d'outils de sites tiers, spyware, virus...) qui pourrait nuire au Cookie ou empêcher sa pose par le Partenaire (ou son intermédiaire).

L'utilisateur ne doit pas non plus naviguer sur un autre site internet entre le clic d'activation et la finalisation de l'achat. La transaction doit être finalisée sur le site du Partenaire sitôt l'activation du reversement.

Le reversement n'est applicable que si vous êtes redirigé à partir du site HA-solidaire. Si vous n'êtes pas redirigé vers le site marchand, cela signifie un partenariat en pause.

Si ces conditions ne sont pas réunies, toute réclamation quant à une non-validation de reversement sera impossible à vérifier pour la transaction concernée.

La validation du reversement aux associations est subordonnée au versement préalable à HA-solidaire S.A.S. S.A.S. des commissions dues au titre des achats effectués auprès des partenaires par les utilisateurs.

HA-solidaire.com se réserve le droit de demander remboursement de toute somme indûment perçue au titre de commandes annulées.

Réception des mails HA-solidaire

Afin d'offrir un meilleur service à ses utilisateurs et aux associations, HA-solidaire envoie régulièrement des mails à ses utilisateurs.

Les différents types de mails sont :

- les récapitulatifs hebdomadaires,
- les mails d'informations,
- les mails de mise à jour du programme, de sécurité ou d'alertes lors d'importantes modifications du site.

Suppression du compte utilisateur

La suppression d'un compte utilisateur ne peut se faire qu'à deux conditions :

- l'utilisateur a enfreint une règle des présentes C.G.U.
- l'utilisateur a formulé la demande en envoyant un mail à support@ha-solidaire.com.

Mentions

Le site n'a pas vocation à faire du tort à quelque site internet marchand, marque ou entreprise, que ce soit.

Pour toute suppression de bon(s), code(s) de réduction ou lien, contactez le support par mail . La suppression et une confirmation par mail seront effectuées dans les plus brefs délais. Les marques, produits et sociétés, mentionnés sur le site sont la propriété de leurs auteurs respectifs.

Paiement

Les gains sont crédités automatiquement sur le compte HA-solidaire de l'association sauf si l'utilisateur fait la demande de se voir reverser ces sommes sur son compte personnel. Dans ce cas, il pourra modifier la répartition entre ses gains et les versements association à partir de son espace personnel. Cette répartition s'applique sur chaque achat tant qu'il n'y a pas modification de cette répartition.

Si l'utilisateur décide de reverser une fraction du versement, les sommes versés sont alors considérés comme des abandons de revenu et ouvre droit à une déduction fiscale si l'association soutenue est un Organisme habilité selon l'article 200 du CGI.

Les paiements aux associations se font exclusivement par virement.

Les paiements sont générés et mis en attente chaque trimestre lorsque les conditions suivantes sont réunies:

- la confirmation d'inscription a été validée,
- les informations de paiement sont correctement complétées.
- le profil de l'association est complet.
- le seuil minimum défini par l'association est atteint

Le calendrier de génération des paiements est : 01/01 – 01/04 – 01/07 – 01/10 de chaque année.

L'association s'engage à vérifier l'exactitude de ses données renseignées dans la rubrique " Profil ". Le règlement lui parviendra dans un délai de 1 mois (hors délai d'acheminement) à partir de la date de génération du paiement.

Les frais de traitements des paiements par virement bancaire sont gratuits.

Une fois envoyé, le paiement passe alors en statut « Validé ».

Les paiements aux utilisateurs se font exclusivement par virement.

Les paiements des gains des utilisateurs sont générés et mis en attente chaque trimestre lorsque les conditions suivantes sont réunies:

- la confirmation d'inscription a été validée,
- les informations de paiement sont correctement complétées.
- le profil du utilisateur est complet.
- l'utilisateur a atteint un solde de 50€.

Le calendrier de génération des paiements est : 01/01 – 01/04 – 01/07 – 01/10 de chaque année.

l'utilisateur s'engage à vérifier l'exactitude de ses données renseignées dans la rubrique " Profil ".
Le règlement lui parviendra dans un délai de 1 mois (hors délai d'acheminement) à partir de la date de génération du paiement.

Les frais de traitements des paiements par virement bancaire sont gratuits.

Une fois envoyé, le paiement passe alors en statut « Validé ».

RECLAMATIONS

En cas de non prise en compte d'un achat réalisé par l'intermédiaire d'HA-solidaire, l'utilisateur doit compléter le formulaire de réclamation disponible depuis son espace personnel et faire parvenir une copie de la facture d'achat et/ou capture d'écran en cas d'impossibilité d'obtenir une facture à l'adresse support@ha-solidaire.com.

La réclamation est prise en compte dans un délai de 30 jours à réception de la facture.

LITIGES

En cas de litige, après avoir contacté le service clients à l'adresse support@ha-solidaire.com et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 1 mois, l'utilisateur peut saisir le Médiateur de la consommation, dont les coordonnées et modalités de saisine sont :

Par courrier ou courriel aux adresses suivantes :

ATLANTIQUE MÉDIATION CONSO

Maison de l'Avocat – 5, mail du Front populaire 44200 NANTES

consommation@atlantique-mediation.org

En remplissant le formulaire en ligne à l'adresse :

<http://consommation.atlantique-mediation.org/formulaire-contact-mediation-de-la-consommation/>

Responsabilités fiscales

La société HA-solidaire S.A.S. permet aux associations de visualiser le récapitulatif des versements versés par les utilisateurs à partir de leur espace association. Il est de la responsabilité des associations ou organismes habilités selon les Articles 200, 238 bis et 885-0 V bis A du code général des impôts (CGI) de délivrer les reçus au titre des dons selon le modèle Cerfa N° 11580*03 pour chacun des utilisateurs soutenant l'association au titre de l'abandon de revenus.

Il appartient à l'association de vérifier les informations, de valider les montants et d'envoyer les reçus aux utilisateurs. La société HA-solidaire S.A.S. ne peut être tenu responsable du reçu au titre des dons.

Par ailleurs, chaque utilisateur est tenu à ses obligations fiscales en déclarant les revenus correspondant au montant des versements versés aux associations et de ses gains personnels. La société HA-solidaire S.A.S. ne peut être tenu responsable du non respect du utilisateur à ses obligations fiscales.

Responsabilité du site HA-solidaire

HA-solidaire.com s'efforce de rendre disponibles tous ses services 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. S'il y a une interruption du service pour des raisons de maintenance ou pour toute autre raison, HA-solidaire.com ne peut en être tenu pour responsable. HA-solidaire.com ne pourra être tenu responsable de la perte d'emails, l'utilisateur doit s'assurer de la validité de son adresse email personnelle apparaissant dans son compte. HA-solidaire.com se réserve le droit de radier un utilisateur s'il ne respecte pas les règles de bon fonctionnement du service. Son compte sera alors clos. HA-solidaire.com rappelle que les photos présentes sur le site n'ont aucune valeur contractuelle et que les informations affichées sont susceptibles de changements. Il est rappelé que l'utilisation des services proposés par certains marchands nécessite une vigilance particulière de votre part, et notamment que certains produits ou services sont soumis à des réglementations particulières et/ou accessibles qu'à certaines catégories de utilisateurs ou visiteurs du site.

Politique de confidentialité et de protection des données personnelles.

La société HA-solidaire S.A.S. place la protection des données à caractère personnel au cœur de ses missions et des services qui vous sont proposés.

La présente Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection de vos données Personnelles et a pour objectif de vous informer sur :

- Les Données Personnelles que la société HA-solidaire S.A.S. collecte et les raisons de cette collecte,
- La façon dont sont utilisées ces Données Personnelles,
- Vos droits sur les Données Personnelles vous concernant.

Cette Politique s'applique à tous les services de la société HA-solidaire S.A.S., à l'exclusion des éventuels sites partenaires.

Comment La société HA-solidaire S.A.S. prend-il en compte la protection des Données Personnelles ?

la société HA-solidaire S.A.S. s'engage à prendre en compte la protection de vos Données personnelles et de votre vie privée dès la conception des nouveaux produits ou services qui vous sont proposés. Pour assurer la sécurité et garantir le respect et le bon exercice de vos droits, les mesures permettant d'assurer la protection de vos données personnelles sont mises en œuvre.

Quelles données personnelles sont utilisées par La société HA-solidaire S.A.S. ?

la société HA-solidaire S.A.S. s'engage à ne collecter que des données strictement nécessaires à la réalisation des services souscrits.

Dans le cas où des données facultatives vous seraient demandées, La société HA-solidaire S.A.S. vous informera clairement sur les Données Personnelles nécessaires à la réalisation du service souscrit et celles volontairement fournies par vos soins.

Les Données Personnelles sont collectées directement auprès de vous et ne sont utilisées que pour les usages qui ont été portés à votre connaissance.

Les données personnelles sont utilisées pour vous proposer d'autres services, uniquement si vous avez accepté de recevoir des communications commerciales.

Comment se passe la collecte de Données Personnelles des mineurs ?

Certains services peuvent être utilisés par des mineurs. Dans ce cas, les mineurs doivent obtenir le consentement de leurs parents ou représentants légaux.

A quels services ou entreprises sont communiquées vos Données Personnelles ?

Vos données sont susceptibles d'être transmises :

- A des services internes de la société HA-solidaire S.A.S. : les directions qui sont en charge de l'exécution des services souscrits, notamment Service Clients, ...
- A des prestataires externes à la société HA-solidaire S.A.S. : plate-forme d'affiliation, partenaires e-commerce par affiliation directe...

Vos Données Personnelles peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?

La société HA-solidaire S.A.S. réalise l'ensemble des traitements de vos Données Personnelles sur le territoire de l'Union Européenne (UE).

Toutefois, pour certains partenariats e-commerce, la société HA-solidaire S.A.S. peut avoir recours à des sous-traitants établis en dehors de l'UE. Certaines Données Personnelles peuvent alors leur être communiquées pour les stricts besoins de leurs missions. Dans ce cas, conformément à la réglementation en vigueur, la société HA-solidaire S.A.S. exige de ses sous-traitants qu'ils fournissent les garanties nécessaires à l'encadrement et à la sécurisation de ces transferts, notamment par la signature de clauses contractuelles types de la Commission européenne.

Pendant combien de temps La société HA-solidaire S.A.S. conserve vos Données Personnelles ?

La durée de conservation de vos Données Personnelles est limitée à la durée d'inscription à nos services. Le groupe HA-solidaire S.A.S. s'engage à ne pas conserver vos Données Personnelles au-delà de la durée nécessaire à la fourniture du service, augmentée de la durée de conservation imposée par les règles applicables en matière de prescription légale.

Vos Données Personnelles sont-elles protégées ?

HA-solidaire S.A.S. s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Par ailleurs, en cas d'incident de sécurité affectant vos Données Personnelles (destruction, perte, altération ou divulgation), la société HA-solidaire S.A.S. s'engage à respecter l'obligation de notification des violations de Données Personnelles, notamment auprès de la CNIL.

Quels sont vos droits sur vos Données Personnelles ?

Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès du groupe HA-solidaire S.A.S. les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions.

- Droit d'accès : vous pouvez avoir communication de vos Données Personnelles faisant l'objet d'un traitement par La société HA-solidaire S.A.S.;
- Droit de rectification : vous pouvez mettre à jour vos Données Personnelles ou faire rectifier vos Données Personnelles traitées par La société HA-solidaire S.A.S.;
- Droit d'opposition, notamment à recevoir des communications commerciales : vous pouvez exprimer votre souhait de ne plus recevoir de communication commerciale de la part du groupe

HA-solidaire S.A.S. ou demander que vos Données Personnelles ne fassent plus l'objet d'un traitement par l'intermédiaire du formulaire mis à votre disposition dans votre espace utilisateur;

- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos Données Personnelles par mail à l'adresse support@ha-solidaire.com

- Droit à la limitation : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos Données Personnelles;

- Droit à la portabilité : vous pouvez demander au groupe HA-solidaire S.A.S. de récupérer vos Données Personnelles afin d'en disposer.

Lors de la souscription d'un service ou du recueil de vos Données Personnelles, il vous est indiqué l'adresse (postale et/ou électronique) à laquelle envoyer votre demande d'exercice de vos droits.

Toute demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité. La société HA-solidaire S.A.S. s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux.

La société HA-solidaire S.A.S. a-t-il désigné un Délégué à la Protection des Données ?

La désignation d'un Délégué à la Protection des Données témoigne de l'attachement de la société HA-solidaire S.A.S. à la protection, la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles de ses clients. Vous pouvez contacter la Déléguée à la Protection des Données à l'adresse suivante :

Mr Bastide – HA-solidaire S.A.S.

Déléguée à la Protection des Données

171 Boulevard de la République

92210 SAINT-CLOUD